



Tak fordi du valgte Hørebilen og Espergærde Hørelinik.

Du har mulighed for at låne et sæt høreapparater efter eget valg i 14 dage.

Når du får høreapparaterne udleveret, skal du underskrive en udlånsaftale og betale et depositum, som svarer til din egenbetaling efter tilskud fra Regionen. Dette beløb tilbagebetales eller bliver modregnet den endelige regning, som du får, når bevillingen er modtaget, når du afleverer høreapparaterne i godkendt stand og i original emballage.

Hos Hørebilen og Espergærde hørelinik har du 4 års garanti og service inkluderet i prisen. Høreapparater der er leveret uden egenbetaling, er der 2 års service og garanti, der kan tilkøbes yderligere 2 års service og garanti.

Det forventes, at høreapparaterne vedligeholdes efter forskrifterne dvs. der foretages regelmæssigt, filterskift og ørepropperne holdes rene. Hvis høreapparaterne ødelægges ved skødesløs håndtering, uheld eller fugt, frafalder garantien.

Høreapparater leveret af Hørebilen-Espergærde Hørelinik er omfattet af en udvidet garanti, hvor der kan leveres et erstatningsapparat med en selvrisiko.

Høreapparater, der er leveret uden egenbetaling, er ikke omfattet af den udvidede garanti. Erstatningsapparater kan ikke returneres.

Der ydes ikke udvidet garanti på specialfremstillede ørepropper.

Vi garanterer ikke for opkobling af høreapparaterne til mobiltelefoner og andet tilbehør. Dette er ikke indbefattet i vores gratis service.

Du har 14 dages returret på de leverede høreapparater, der skal dog altid betales for specialfremstillede ørepropper og lignende.

Det betalte beløb er efter tilskud fra Regionen og opnås der ikke tilskud, fremsendes regning på tilskudsbeløbet. Ansøgningen er fremsendt til Regionen på tro og love.

Regningen for høreapparaterne skal benyttes som garantibevis.